

## TERMOS DE USO

### POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR A PLATAFORMA

#### JORNADA DIGITAL

Estes termos de uso (“Termos de Uso”) têm natureza de contrato, celebrado entre a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída nos termos da Lei 11.080/2004 e do Decreto 5.352/2005, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor de Indústrias Gráficas (SIG), Quadra 04, Bloco B, Edifício Capital Financial Center, CEP 70.610-440, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 07.200.966/0001-11 (“**ABDI**”), e o **Usuário** (conjuntamente, as “**Partes**”, individualmente uma “**Parte**”) e produzem efeitos jurídicos, de acordo com seus termos e condições, no momento de sua aceitação pelo Usuário.

#### AVISO IMPORTANTE

- AO CLICAR NO BOTÃO “ACEITAR” COMO PARTE DO PROCESSO DE CADASTRO, O USUÁRIO ACEITA VINCULAR-SE ÀS CONDIÇÕES DESTE TERMO, INCLUINDO, EM PARTICULAR, AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DESCRITAS NA CLÁUSULA 7.
- AO CLICAR NOS CAMPOS DE CONSENTIMENTO COMO PARTE DO PROCESSO DE CADASTRO, O USUÁRIO ACEITA O FORNECIMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS À ABDI PARA COLETA, TRATAMENTO, ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DISPONIBILIDADE, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ABDI.
- SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM AS CONDIÇÕES DOS TERMOS DE USO, ALGUNS SERVIÇOS DA PLATAFORMA JORNADA DIGITAL NÃO PODERÃO SER UTILIZADOS.
- MEDIANTE O ACESSO E USO, ESTES TERMOS DE USO IMEDIATAMENTE ENCERRAM, SUBSTITUEM E SUPERAM TODOS OS ACORDOS, TERMOS E ACERTOS ANTERIORES ENTRE O USUÁRIO E A ABDI. A ABDI PODERÁ IMEDIATAMENTE ENCERRAR ESTES TERMOS OU QUAISQUER SERVIÇOS EM RELAÇÃO AO USUÁRIO OU, DE MODO GERAL, DEIXAR DE OFERECER OU NEGAR ACESSO AOS SERVIÇOS OU A QUALQUER PARTE DELES, A QUALQUER MOMENTO E POR QUALQUER MOTIVO.

## 1. DEFINIÇÕES

**1.1 “Termos” e “Contrato”** significam o presente contrato e qualquer outro documento incorporado a este por remissão.

**1.2 “Plataforma Jornada Digital”** significa o website Jornada Digital, cujo intuito é disponibilizar, de forma dinâmica e interativa, informações e dados sobre transformação digital com foco em Micro e Pequenas Empresas, como também ofertar uma trilha de aceleração da maturidade digital, contendo diagnóstico, mapa digital e mini capacitações para as empresas interessadas em melhorar seus níveis de maturidade digital.

**1.3 “Usuário”** significa a pessoa que aceita o presente Contrato e utiliza a Plataforma Jornada Digital.

**1.4 “ABDI”, ou “nós”** significa a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída nos termos da Lei 11.080/2004 e do Decreto 5.352/2005.

**1.5 “Conta”** significa o cadastro do Usuário para acesso a certas funcionalidades da Plataforma Jornada Digital, mediante o fornecimento de seus Dados Pessoais.

**1.6 “Serviços”** significa quaisquer serviços acessíveis por meio da Plataforma Jornada Digital.

**1.7 “Dados Pessoais”** significa qualquer informação por meio da qual um indivíduo possa ser identificado, como, por exemplo, registro de acesso, IP (Internet Protocol), nome e sobrenome, gênero, endereço de e-mail, local e data de nascimento, país, cidade de residência e localização geográfica atual.

**1.8 “Restrições”** significam as restrições quanto ao âmbito da Licença que é concedida ao Usuário.

**1.9 “Atualizações”** significa qualquer atualização, melhoria, complemento da Plataforma Jornada Digital que seja disponibilizado pela ABDI periodicamente.

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS DA PLATAFORMA JORNADA DIGITAL

**2.1** A Plataforma Jornada Digital é um espaço virtual que hospeda e disponibiliza informações e dados das demandas atuais e futuras do setor produtivo por transformação digital voltada para Micro e Pequenas Empresas.

**2.2** Não são apresentadas garantias, explícitas ou implícitas, de que as atualizações e esforços implementados pela ABDI para aprimorar a qualidade dos Serviços disponibilizados na Plataforma Jornada Digital não contenham erros, omissões, imprecisões, ou de que sejam precisos, completos e atualizados.

**2.3** Os dados, informações e estatísticas disponibilizados na Plataforma Jornada Digital têm finalidade educativa/informativa e não substitui ou não tem a intenção de substituir aconselhamento técnico e/ou julgamento profissional.

**2.4** O Usuário reconhece que deve usar **TODOS** os Serviços da Plataforma Jornada Digital com os cuidados técnicos e profissionais necessários. O Usuário compreende e aceita que é de sua única e exclusiva responsabilidade avaliar e assumir todos os riscos associados e decorrentes do uso dos Serviços oferecidos pela Plataforma Jornada Digital.

## 3. CADASTRO DO USUÁRIO

**3.1** O Usuário que pretende usar a Plataforma Jornada Digital deverá informar seus Dados Pessoais, como nome, sobrenome, e-mail válido, CPF, CEP, UF, Cidade, Bairro, logradouro, gênero e data de nascimento para acessar parte das informações na Plataforma. Para continuar o acesso, serão necessários preencher os dados da empresa, tais como CNPJ, nome da empresa, endereço, bairro, cidade, estado, CEP, atividade econômica principal, como também informações de funcionários indicados pela empresa a participarem das atividades propostas na Plataforma, informando nome, telefone, e-mail válido e cargo, que serão tratados conforme autorizado na Política de Privacidade.

**3.2** Da mesma forma, caso a ABDI verifique qualquer inexatidão ou ilegalidade nas informações prestadas pelo Usuário, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar sua Conta, sem prévio aviso. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade legal do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados e serviços

que fornecer. O Usuário que se cadastrar na ABDI utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização nos termos da legislação específica.

**3.3** O Usuário será o único responsável por seu cadastro, atualização das informações cadastrais, e por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo da sua Conta, e responderá por todos os atos nela praticados, civil e/ou criminalmente. A menos que diversamente permitido pela ABDI, o Usuário poderá manter apenas uma Conta.

#### **4. RESTRIÇÕES**

**4.1** O Usuário se compromete a cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao uso da Plataforma Jornada Digital. A ABDI espera que todos os usuários da Plataforma Jornada Digital respeitem os direitos e a dignidade de terceiros. O uso da Plataforma Jornada Digital está condicionado ao cumprimento das regras estabelecidas nos Termos de Uso, leis, regras e regulamentos aplicáveis. O descumprimento de alguma cláusula dos Termos de Uso pode implicar na suspensão ou no imediato encerramento do acesso do Usuário à Plataforma Jornada Digital

**4.2** O Usuário deve respeitar quaisquer restrições técnicas estabelecidas na Plataforma Jornada Digital, não podendo alterá-la de modo algum. Mais especificamente e apenas a título de exemplo, o Usuário deve abster-se de realizar as seguintes atividades:

- Contornar quaisquer limitações técnicas na Plataforma Jornada Digital;
- Alterar a estrutura ("engenharia reversa"), bem como realizar decompilação, desmontagem ou criação de outras plataformas derivadas da Plataforma Jornada Digital;
- Realizar gestões direta ou indiretamente, licenciar, sublicenciar, emprestar, traduzir, fundir, adaptar ou modificar a Plataforma Jornada Digital; ou
- Remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte da Plataforma Jornada Digital.

**4.3** Para utilizar a totalidade dos serviços oferecidos pela Plataforma Jornada Digital, o Usuário deve registrar-se de acordo com os procedimentos elaborados pela ABDI.

**4.4** O Usuário compromete-se a não fornecer informações pessoais falsas e a não criar Contas em nome de terceiros.

**4.5** Salvo se expressamente permitido pelo presente Contrato, o Usuário não poderá:

- Utilizar a Plataforma Jornada Digital ou quaisquer serviços de modo ilegal, para quaisquer fins ilegais ou de qualquer forma incompatível com o presente Contrato, nem agir de modo fraudulento, por exemplo, pirateando ou inserindo códigos maliciosos, incluindo vírus, ou dados nocivos na Plataforma Jornada Digital, em quaisquer Serviços ou em qualquer sistema operacional;
- Violar direitos de propriedade intelectual da ABDI ou de qualquer terceiro em relação à utilização que faça da Plataforma Jornada Digital ou de quaisquer serviços;
- Utilizar a Plataforma Jornada Digital ou quaisquer serviços de modo que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar, prejudicar ou comprometer os nossos sistemas ou segurança ou interferir com outros utilizadores;
- Recolher ou obter qualquer informação ou dados de quaisquer serviços ou dos nossos sistemas ou tentar decifrar quaisquer transmissões de/ou para os servidores que executam quaisquer Serviços;
- Utilizar a Plataforma Jornada Digital para desenvolver um produto concorrente;
- Permitir o acesso ou utilização de sua conta na Plataforma Jornada Digital por terceiros; e
- Distribuir, alugar, vender ou publicar os códigos de acesso (login e senha) da Plataforma Jornada Digital.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PLATAFORMA JORNADA DIGITAL**

**5.1** O Usuário reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao desenvolvimento da Plataforma Jornada Digital pertencem à ABDI ou foram licenciados por terceiros à ABDI, incluindo, mas não se limitando a, códigos de programação, código fonte, sistemas de organização, manuais, documentação de suporte e apresentação dos arquivos.

**5.2** Como contrapartida da aceitação pelo Usuário em respeitar as condições destes Termos de Uso, a ABDI concede-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para utilizar a Plataforma Jornada Digital.

**5.3** Nenhuma das cláusulas no Termos de Uso concede direito ao uso de propriedade intelectual da ABDI e da Plataforma Jornada Digital, incluindo, mas não se limitando a, nome comercial, marca registrada, marcas de serviços, logotipos, logomarca, ou qualquer outro elemento característico da Plataforma Jornada Digital.

## **6. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO**

**6.1** Reservamos o direito de alterar os presentes Termos de Uso periodicamente. Quaisquer alterações que façamos ao presente Contrato no futuro serão publicadas no site e, conforme aplicável, notificadas ao Usuário por e-mail ou quando iniciar a Plataforma Jornada Digital da próxima vez. As novas condições também podem ser exibidas na tela e o Usuário pode ser obrigado a ler e a aceitá-las para que possa continuar a utilizar a Plataforma Jornada Digital e os Serviços. Como regra geral, salvo disposição em contrário, em caso de alterações legislativas ou regulamentares, as alterações não serão aplicadas retroativamente. Se o Usuário não aceitar as condições alteradas do presente Contrato ou um ou mais dos Serviços, poderá resolver o Contrato de acordo com a Cláusula 8. O fato de você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se ao Contrato alterado.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**7.1** O Usuário reconhece que a Plataforma Jornada Digital não foi desenvolvida para satisfazer suas necessidades individuais e que é, portanto, da responsabilidade do Usuário cooperar para que os Serviços da Plataforma Jornada Digital satisfaçam suas expectativas. O Usuário é responsável por obter o acesso à internet necessário para usar os Serviços. A ABDI NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

**7.2** OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”. A ABDI NÃO REALIZA, TAMPOUCO ENDOSSA, QUAISQUER DECLARAÇÕES E

GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTE CONTRATO OU IMPOSTAS POR LEI, INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA. ADEMAIS, A ABDI NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS OU BENS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A ABDI NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PRESTADORES TERCEIROS. O USUÁRIO CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM SOLICITADO POR MEIO DA TECNOLOGIA SERÁ, NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SEMPRE SEU.

**7.3** A ABDI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A ABDI TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A ABDI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE O USUÁRIO E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A ABDI TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A ABDI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA ABDI. AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 7 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

## **8. RESCISÃO**

**8.1** Podemos rescindir o presente Contrato imediatamente mediante comunicação ao Usuário, por qualquer motivo. No momento da resolução: (i) extinguem-se todos os direitos concedidos ao Usuário no âmbito do presente Contrato; (ii) a Conta do Usuário será cancelada, bem como as atividades autorizadas pelo presente Contrato.

## 9. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

**9.1 Lei aplicável e foro competente.** Este Contrato será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis brasileiras. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste Contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito à sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de Brasília, Distrito Federal.

**9.2 Cessão.** O presente Contrato e quaisquer direitos e obrigações daqui decorrentes não podem ser cedidos pelo Usuário sem o consentimento prévio por escrito da ABDI. O Usuário aceita que a ABDI pode ceder livremente o presente Contrato sem o consentimento por escrito do Usuário.

**9.3 Ausência de renúncia.** Se não insistirmos para que o Usuário cumpra qualquer das suas obrigações decorrentes do presente Contrato, se não fizermos valer os nossos direitos contra o mesmo ou se nos atrasarmos ao fazê-lo, isso não significa que renunciemos aos nossos direitos contra o Usuário e não significa que o Usuário não tenha que cumprir essas obrigações. Caso renunciemos a exercer direitos em virtude de um descumprimento por parte do Usuário, apenas o faremos por escrito e isso não significará que renunciaremos automaticamente a exercer qualquer direito em virtude de descumprimento posterior pelo Usuário.

**9.4 Divisibilidade.** Se alguma disposição do presente Contrato for declarada ilegal, nula ou inexecutável, tal disposição será alterada para torná-la eficaz ou para eliminá-la, não prejudicando a validade e exequibilidade de qualquer das restantes disposições.

**9.5 Força Maior.** Nenhuma das partes será considerada em descumprimento do presente Contrato em resultado de qualquer atraso ou não cumprimento das suas obrigações causado por qualquer acontecimento fora do seu controle razoável (“Força Maior”), desde que notifique, num prazo razoável, da existência de qualquer caso de Força Maior e que envide esforços razoáveis para reduzir o atraso ou o descumprimento.

**9.6 Comunicação.** A ABDI poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para o endereço de e-mail associado à conta do Usuário, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado na Conta do Usuário. O

Usuário poderá notificar a ABDI por meio de comunicação por meio eletrônico. Confirmaremos a respectiva recepção, entrando em contato com o Usuário por escrito, preferencialmente por e-mail.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”), juntamente com os Termos de Uso, aplicam-se à utilização pelos Usuários da Plataforma Jornada Digital desenvolvida pela Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (“ABDI”) e a quaisquer serviços acessíveis através da Plataforma Jornada Digital (“Serviços”). Se você interagir com os Serviços como Usuário, as respectivas declarações de privacidade aplicam-se às formas diversas de interação.

A Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída nos termos da Lei 11.080/2004 e do Decreto 5.352/2005, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor de Indústrias Gráficas (SIG), Quadra 04, Bloco B, Edifício Capital Financial Center, CEP 70.610-440, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 07.200.966/0001-11 (“ABDI”), está empenhada em proteger e respeitar a privacidade dos Usuários dos Serviços da Plataforma Jornada Digital (“Usuários”). A presente Política de Privacidade define a forma como os dados pessoais que coletamos dos nossos Usuários, ou que nos são disponibilizados por eles, serão armazenados, tratados e acessados por nós e por terceiros por nós contratados. O que se segue deve ser lido cuidadosamente para que sejam compreendidos os pontos de vista e práticas da ABDI, relativos aos dados pessoais dos Usuários e a forma como os trataremos.

### Definições

**Anonimização** – utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** – órgão que fiscaliza e orienta a aplicação da LGPD e é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação à lei.

**Consentimento** - manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Dados pessoais** – informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**Dados pessoais sensíveis** – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.

**Encarregado de dados ou Data Protection Officer (DPO)** – pessoa física ou jurídica indicada pelo agente de tratamento para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Será responsável pela implementação do programa de conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais no Sistema de Controles Internos e de Conformidade.

**Controlador de dados pessoais** – pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador de dados pessoais** – pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**Terceiro** – pessoa física ou jurídica contratada pela ABDI para desenvolver ou auxiliar no desenvolvimento de suas atividades, tanto na qualidade de fornecedor de bens ou serviços, como de parceiro comercial.

**Titular de dados pessoais (USUÁRIO)** – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de dados pessoais (TRATAMENTO)** – operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Cookies** – pequenos arquivos enviados pelos sistemas, gravados nos dispositivos dos USUÁRIOS, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos USUÁRIOS no sítio, de acordo com o seu perfil.

### **Da Autorização para a Coleta de Dados**

A ABDI é a controladora dos dados pessoais tratados nesta Política e fica autorizada pelos Usuários a coletar e tratar os dados pessoais espontaneamente fornecidos no momento do cadastro, conforme discriminado nesta Política e para as finalidades a seguir estabelecidas, observando-se as exceções previstas no art. 11, II da LGPD.

### **Tipo de Dados Coletados e Tratados**

A ABDI coleta os seguintes dados pessoais: nome, sobrenome, e-mail válido, CPF, CEP, UF, cidade, bairro, logradouro; voluntariamente fornecidos pelos Usuários no momento de seu cadastro na Plataforma Jornada Digital, e voluntariamente fornecidos quando os Usuários adicionam informações no seu perfil na Plataforma Jornada Digital.

Entende-se por “Dados Pessoais” quaisquer informações através das quais um indivíduo possa ser identificado, como, por exemplo, registro de acesso, IP (Internet Protocol), nome e sobrenome, gênero, endereço de e-mail, local de nascimento, país, região, cidade de residência e localização geográfica atual, entre outros.

Eventualmente, poderão ser coletados dados considerados sensíveis, assim entendidos como dados pessoais capazes de revelar a origem social e étnica do Usuário, sua crença religiosa, filosófica ou de outro tipo, bem como estado de saúde e orientação sexual dos Usuários. Por isso, tais dados merecem proteção especial pela ABDI e somente serão coletados e tratados mediante consentimento livre, expresso, informado e específico dos Usuários quando criam uma conta.

O fornecimento e coleta de Dados Pessoais dos Usuários são necessários para acesso a alguns serviços da Plataforma Jornada Digital, conforme descrito nos Termos de Uso. Portanto, não será possível o uso de todos os serviços da Plataforma Jornada Digital caso os Usuários optem por não fornecer os seus Dados Pessoais no momento do cadastro.

## Cookies

A Plataforma Jornada Digital utiliza cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam ou acessam a plataforma, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do USUÁRIO.

Os cookies também podem ser utilizados para facilitar o acesso em futuras visitas e monitorar o tráfego na Plataforma Jornada Digital.

Para atingir essas finalidades, a Plataforma usará os seguintes tipos de cookies:

- **Necessários** – cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço de internet. Eles permitem que o USUÁRIO navegue pelo site e use todos os recursos necessários para atendimento da operação.
- **Desempenho** - cookies que ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao sítio e quaisquer problemas encontrados.
- **Funcionais** - cookies que permitem que as páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também possibilitam que os USUÁRIOS assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
- **Marketing** - cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos USUÁRIOS, bem como para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.
- **Cookies de terceiros** - prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos serviços, com a autorização da ABDI, para prestação de serviços à ABDI. Eles coletarão os dados do USUÁRIO nas propriedades da ABDI para as finalidades previstas nesta Instrução.

Após o USUÁRIO consentir com a utilização de cookies, armazenará o cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o USUÁRIO poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo, para isso, apagá-los das plataformas digitais utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Caso o USUÁRIO não aceite alguns cookies das plataformas digitais da ABDI, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

### **Responsáveis pelo tratamento de dados**

Para efeitos da legislação brasileira, a ABDI é a responsável pelo tratamento de dados que coleta dos Usuários para utilização dos Serviços da Plataforma Jornada Digital.

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos, armazenados e processados por terceiros que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nome da ABDI, sempre para atender à finalidade dos Serviços, em estrita observância a esta Política de Privacidade.

Para tanto, os Usuários deverão fornecer consentimento livre, inequívoco, informado e específico, e serão tomadas todas as providências necessárias para garantir que os dados tenham a proteção adequada conforme exigido pelas leis vigentes de proteção de dados e pelas políticas internas da ABDI.

### **Pessoas Responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais que são fornecidos pelos Usuários durante a utilização dos Serviços da Plataforma Jornada Digital podem ser acessados por determinados funcionários que trabalham para a ABDI, para entidades governamentais relacionadas, ou para terceiros contratados para tratamento dos dados. No entanto, a ABDI assegura que tal acesso é limitado apenas às pessoas que precisam de tais informações para prestar os Serviços da Plataforma Jornada Digital e para as finalidades delimitadas na presente Política de Privacidade e de acordo com consentimentos específicos que tenham sido dados à ABDI.

## **Métodos e Finalidades do Tratamento de Dados**

Os Dados Pessoais serão tratados por meios automatizados, utilizando programa de computador e outros instrumentos de tecnologia da informação de modo a disponibilizar os Serviços da Plataforma Jornada Digital. Os Dados Pessoais são obtidos dos Usuários por meio de seu cadastro na Plataforma Jornada Digital e pela ferramenta Google Analytics® (ou similar), que permite a coleta de dados como, (i) geolocalização; (ii) páginas navegadas; (iii) sistema operacional, browser, resolução do monitor, e outras informações do computador dos Usuários.

Para atender às finalidades específicas e permitir que os Serviços da Plataforma Jornada Digital funcionem conforme descrito nos Termos de Uso, é necessário que os Dados Pessoais dos Usuários, devidamente identificados e certificados, sejam inseridos em um banco de dados, localizado em nuvem de titularidade da ABDI ou de terceiros, no Brasil ou no exterior. Os Dados Pessoais serão utilizados para que a ABDI possa proceder à devida validação e confirmação da identidade dos Usuários.

## **Casos em que a ABDI poderá divulgar os dados dos Usuários**

Com a única e exclusiva finalidade de prestar os Serviços da Plataforma Jornada Digital, poderá ser necessária a divulgação dos Dados Pessoais a certos terceiros.

Ao utilizar os Serviços da Plataforma Jornada Digital, os Usuários aceitam que a ABDI poderá divulgar os seus Dados Pessoais a determinados terceiros não referidos na presente Política de Privacidade, mas apenas o fará:

- Para promover a execução de políticas de desenvolvimento industrial, no limite de suas atribuições previstas no Decreto 5.352/2005;
- Com entidades governamentais das quais a ABDI está submetida, incluindo, mas não se limitando ao Ministério da Economia e o Tribunal de Contas da União, para cumprimento de suas obrigações previstas no Decreto 5.352/2005;
- Com prestadores de serviços que precisam acessar as informações para execução do trabalho em nome da ABDI;
- Caso a ABDI seja obrigada a divulgar ou a partilhar os Dados Pessoais dos Usuários de modo a cumprir qualquer obrigação ou pedido formulado por autoridade judicial ou administrativa;
- Se, mediante consentimento, o Usuário autorizar a divulgação;

- Para fazer cumprir ou aplicar os Termos de Uso ou para investigar possíveis descumprimentos de referidos termos; ou
- Proteger direitos, proteger a ABDI ou proteger Usuários da Plataforma Jornada Digital ou terceiros.

### **Direitos dos Usuários**

Os Usuários da Plataforma Jornada Digital têm o direito de obter, mediante requerimento à ABDI por meio do portal <https://abdi.com.br/lgpd>, além dos direitos previstos no art. 18 da LGPD:

- Confirmação de que seus Dados Pessoais são objeto de tratamento pela ABDI, e em caso positivo, acesso aos seus Dados Pessoais;
- Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos Dados Pessoais, ou seja, cópia das suas informações pessoais em um formato estruturado, comum e legível;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que ABDI tiver o dever de cumprir obrigação legal;
- Revogação do seu consentimento sobre os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, o que acarretará a exclusão de seu cadastro na Plataforma Jornada Digital;
- Informação sobre o uso compartilhado de seus dados pessoais com entidades públicas e privadas.

### **Local onde são armazenados os Dados Pessoais dos Usuários**

Os dados coletados dos Usuários podem ser transferidos e armazenados em nuvem de titularidade de terceiros contratados pela ABDI, no Brasil ou no exterior. Ao submeter os seus Dados Pessoais, os Usuários aceitam esta transferência e armazenamento. Serão tomadas todas as medidas razoavelmente disponíveis tecnologicamente para garantir que os Dados dos Usuários sejam tratados com segurança e em conformidade com a legislação brasileira e com a presente Política de Privacidade. Porém, os Dados dos Usuários armazenados no exterior também estarão sujeitos às respectivas leis locais, inclusive àquelas referentes a proteção de dados pessoais.

## **Segurança**

A ABDI se responsabiliza por todas as medidas de segurança necessárias à proteção de dados coletados ou tratados de incidentes de segurança da informação e comunicará os titulares dos dados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, em conformidade ao art. 48 da LGPD. O acesso aos dados coletados é restrito e controlado, inclusive aos funcionários da ABDI, de entidades governamentais relacionadas e de terceiros por ela contratados para o tratamento dos dados. A ABDI segue padrões de segurança determinados em lei, mantendo a privacidade dos Dados Pessoais de seus Usuários armazenados em sua base, de forma que utiliza tecnologia que seja adequada para a proteção destes dados de modo suficiente, com vistas a manter o ambiente do sítio seguro, utilizando ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança da informação.

Aqueles que utilizarem indevidamente essas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades aplicáveis, bem como às demais medidas legais cabíveis.

Ao utilizar a Plataforma Jornada Digital, o USUÁRIO pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes, que podem coletar as informações do USUÁRIO e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Cabe ao USUÁRIO ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais de tais ambientes digitais fora do ambiente da Plataforma Jornada Digital, sendo de responsabilidade do USUÁRIO aceitá-la ou rejeitá-la.

ABDI não é responsável pela Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente da Plataforma Jornada Digital, ainda que a ele vinculados por meio de links.

### **Cancelamento e alterações do cadastro**

O USUÁRIO pode solicitar seus direitos para tratamento de dados pessoais ou registrar quaisquer violações a seus dados pessoais, como também dirimir qualquer dúvida em relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade, por meio do canal de



Agência Brasileira de  
Desenvolvimento Industrial

atendimento à LGPD da ABdi, disponível no portal institucional:  
<https://abdi.com.br/lgpd>.

### **Duração do Armazenamento dos Dados Pessoais dos Usuários**

Os dados pessoais coletados serão mantidos pelo prazo mínimo estipulado nos Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) para os dados cadastrais e Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) para os dados de identificação digital.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do USUÁRIO.

Os dados poderão ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da ABdi, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados deverão ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

### **Alterações à Política de Privacidade**

A ABdi se reserva o direito de alterar a Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações efetuadas na Política de Privacidade serão publicadas e notificadas aos Usuários por e-mail ou quando os Usuários iniciarem a Plataforma Jornada Digital da próxima vez. As novas condições também podem ser exibidas na tela e os Usuários podem ser obrigados a ler e a aceitá-las para que possam continuar a utilizar os Serviços da Plataforma Jornada Digital.

### **Assinalar os Campos para o Processo de Cadastro:**

Li a Política de Privacidade e os Termos de Uso com atenção e dou consentimento livre, expresso e informado a ambos os documentos, permitindo a coleta e tratamento dos meus Dados Pessoais, bem como a divulgação destes dados a terceiros indicados e/ou referidos na Política de Privacidade.

## TERMOS DE ADESÃO AO PROJETO JORNADA DIGITAL

A Empresa, por meio de seu(s) representante(s) legal(is), declara ter tomado pleno conhecimento das condições para sua participação no Projeto Jornada Digital (“Projeto”), de responsabilidade da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), e, pelo presente instrumento, a Empresa adere total e integralmente às disposições, condições e obrigações decorrentes de sua participação no Projeto, ao longo de sua duração, especialmente quanto a:

- Manter contato com profissionais indicados pela ABDI para a aplicação de pesquisas de diagnóstico e consultorias para a aceleração da sua transformação digital;
- Fornecer informações e dados necessários para a avaliação do alcance dos resultados do Projeto, declarando-se ciente de que essas informações e dados serão tratados como informações confidenciais da Empresa, não podendo ser objeto de uso e/ou divulgação pela ABDI, ressalvada sua exclusiva utilização para, juntamente com as informações de outros participantes, consolidar as informações do Projeto, as quais poderão ser divulgadas;
- Participar das atividades do Projeto indicadas para a Empresa, por meio dos profissionais da Fundação Getúlio Vargas (FGV), instituição parceira da ABDI no projeto;
- No caso de necessidade de ausência nas atividades previstas, o responsável deverá avisar com, no mínimo, 7 (sete) dias de antecedência, de forma que a ABDI possa tentar outra data mais adequada. No caso de ausências injustificadas ou não comunicadas, a empresa estará sujeita à exclusão do Projeto.
- Participar das reuniões de acompanhamento do Projeto, realizadas conjuntamente pela ABDI e seus parceiros, durante as quais serão compartilhadas informações sobre sua evolução;
- Autorizar o uso do nome e da marca da empresa, como participante do Projeto, em materiais de divulgação institucional, sem prejuízo das informações classificadas como sigilosas;
- Atestar veracidade das informações fornecidas durante todo o Projeto;
- Possuir computador individual para cada participante da empresa que acompanhará o Projeto; softwares padrão instalados, com leitor/editor de texto,

leitor de arquivos “.pdf”, programa de planilhas e reprodutor de apresentações; acesso à internet banda larga para realização dos encontros remotos.

- A empresa deverá indicar os nomes dos profissionais envolvidos no PROJETO.
- Os participantes do Projeto declaram que conhecem a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, 14 de agosto de 2018, comprometendo-se a cumpri-la e a exigir seu cumprimento.
- Fica a ABDI e a FGV autorizados a coletar e tratar os dados pessoais dos representantes e profissionais das empresas, para o fim exclusivo de viabilizar a execução do Projeto, observando-se as exceções previstas no art. 11, II, da LGPD e o seguinte:
  - i. fica autorizada a coleta e o tratamento dos seguintes dados: pessoais dos representantes e profissionais da Empresa: nome completo e cópias e números de identidade e CPF;
  - ii. a coleta e o tratamento dos dados acima especificados têm por finalidade viabilizar a execução das obrigações previstas neste instrumento, inclusive para que a ABDI e a FGV identifiquem e entrem em contato com os representantes e profissionais por meio de mailing, mensagem eletrônica ou contato telefônico;
  - iii. a ABDI e a FGV não divulgarão os dados pessoais coletados.
  - iv. A ABDI e a FGV poderão manter e tratar os dados pessoais durante todo o período em que forem necessários ao atingimento das finalidades da execução do projeto
  - v. A ABDI e a FGV se responsabilizam por todas as medidas de segurança necessárias à proteção dos dados coletados ou tratados de incidentes de segurança da informação e comunicará aos titulares dos dados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, em conformidade ao art. 48 da LGPD.
  - vi. Os representantes e profissionais da Empresa na qualidade de titulares dos dados, poderão exercer, no que couber, os direitos previstos no art. 18 da LGPD.
  - vii. A ABDI é a controladora dos dados pessoais tratados nesta Cláusula, podendo ser contatada por meio do seguinte endereço eletrônico: [jornadadigital@abdi.com.br](mailto:jornadadigital@abdi.com.br).
  - viii. Os representantes e profissionais da Empresa poderão revogar a anuência aqui manifestada, ou solicitar que sejam eliminados os seus dados pessoais não anonimizados, ficando cientes que isto poderá impedir a continuidade da relação.

Por estar ciente e de acordo com os termos e regulamentos do Projeto, aceita este Termo de Adesão disponível na Plataforma do Projeto Jornada Digital, eleito o foro de Brasília-DF para dirimir todas as controvérsias que possam surgir.